

Regulamin sklepu internetowego OMEGA ELECTRONICS obowiązujący od 15.11.2024 r.

Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób sprzedaży towarów przez Omega CNC Marcin Wieczorek z siedzibą w Radomiu za pośrednictwem sklepu internetowego prowadzonego pod adresem www.omega-e.eu/sklep w tym warunki składania przez Klientów zamówień towarów oferowanych przez Sklep, zasady dostarczania zamówionych towarów Klientowi, sposób i termin zapłaty ceny, uprawnienia związane z odstąpieniem od umowy oraz zasady składania reklamacji.

Ponadto Regulamin określa zasady i warunki świadczenia przez Omega CNC Marcin Wieczorek z siedzibą w Radomiu nieodpłatnych usług drogą elektroniczną - prowadzenia Konta Klienta.

Właścicielem sklepu internetowego Omega CNC Marcin Wieczorek z siedzibą w Radomiu.

Słowniczek:

Dni robocze – wszystkie dni tygodnia z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.

Czas realizacji zamówienia – okres, w jakim Sklep przekaze zamówienie przewoźnikowi realizującemu wybraną przez Klienta formę dostawy.

Opis produktu – przypisana do każdego towaru oferowanego na stronie internetowej Sklepu informacja o dostępności towaru w Sklepie, czasie realizacji zamówienia, koszcie dostawy oraz istnieniu i okresie gwarancji.

Indywidualny przedsiębiorca o uprawnieniach Konsumenta – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą (przedsiębiorca jednoosobowy) zawierająca ze Sprzedawcą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, która nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy przyznają zdolność prawną, posiadająca Konto Klienta lub zawierająca umowę ze Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu.

Konsument – Klient będący osobą fizyczną, który zawiera za pośrednictwem Sklepu umowę ze Sprzedawcą w celach niezwiązanych bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.

Konto Klienta – utworzony po rejestracji indywidualny panel administracyjny Klienta w ramach Sklepu służący m.in. do realizacji składanych zamówień, sprawdzania historii zamówień, danych dotyczących wpłat i nadpłat z tytułu zamówień.

Regulamin – niniejszy regulamin.

Przelew elektroniczny – płatność wykonywana przez Klienta z konta bankowego, za pośrednictwem systemów płatności on-line, np.: PayU.

Przelew bankowy – płatność wykonywana przez Klienta w banku poprzez konto internetowe lub stacjonarne.

Sklep – sklep internetowy działający pod adresem www.omega-e.eu/sklep, sprzedający towary za pośrednictwem Internetu.

Sprzedawca – Omega CNC Marcin Wieczorek z siedzibą w Radomiu, ul. Apoloniusza Kędzierskiego 4, 26-600 Radom, NIP: 9482612254, REGON: 368757330, dane kontaktowe: telefon: +48 48 365 49 91 (opłata, jak za połączenie standardowe – wg cennika właściwego operatora), adres e-mail: info@omega-e.pl.

§ 1 Ogólne zasady korzystania ze Sklepu

1. Sklep jest dostępny za pośrednictwem strony internetowej www.omega-e.eu/sklep i udostępniany przez Sprzedawcę.
2. Do korzystania ze Sklepu niezbędne jest spełnienie następujących wymagań technicznych:
 - a) komputer z dostępem do Internetu i zainstalowaną przeglądarką internetową,
 - b) przeglądarka internetowa w wersji co najmniej Internet Explorer 9, Chrome 15, FireFox 10, Opera 11, Safari 5 lub nowszej, z obsługą CSS i JavaScript,
 - c) włączona obsługa plików cookies,
 - d) aktywny adres e-mail.
3. Klient jest zobowiązany korzystać ze Sklepu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz unikać działań mogących zakłócić jego funkcjonowanie. Za działania takie uznaje się w szczególności:
 - a) ingerencję w możliwość korzystania ze Sklepu przez innych Klientów,
 - b) ingerencję w zawartość Sklepu.
4. Sprzedawca podejmuje starania w celu zapewnienia prawidłowego działania Sklepu. W przypadku wystąpienia błędów lub problemów technicznych związanych z korzystaniem ze Sklepu, Klient może zgłosić je Sprzedawcy:
 - a) telefonicznie pod numerem +48 48 365 49 91,
 - b) za pośrednictwem e-maila na adres: info@omega-e.pl.

Sprzedawca niezwłocznie podejmie działania mające na celu przywrócenie prawidłowego funkcjonowania Sklepu.

5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia dostępu do Sklepu w celu przeprowadzenia konserwacji, aktualizacji bazy towarów lub innych informacji kierowanych do Klientów.

§ 2 Konto użytkownika. Rejestracja

1. Rejestracja Konta Klienta w Sklepie jest bezpłatna.
2. Aby zarejestrować Konto Klienta, należy na stronie Sklepu (<https://www.omega-e.eu/pl/client-new.html?register>) podać aktywny adres e-mail, który będzie wykorzystywany w Sklepie, oraz ustawić hasło.
3. Po wykonaniu powyższych czynności należy kliknąć przycisk „Zarejestruj się”.
4. Z chwilą kliknięcia przycisku „Zarejestruj się” zostaje zawarta umowa o świadczenie usługi elektronicznej prowadzenia Konta Klienta. Klient zyskuje dostęp do Konta Klienta oraz możliwość dokonywania zmian w danych podanych podczas rejestracji.
5. Klient zobowiązany jest do minimalizowania ryzyka nieuprawnionego dostępu i modyfikacji danych, w szczególności poprzez korzystanie z programów antywirusowych oraz zachowanie hasła w tajemnicy.
6. W granicach obowiązujących przepisów prawa Klient ponosi odpowiedzialność za działania związane z korzystaniem z jego adresu e-mail oraz hasła do Konta Klienta.
7. Klient może w dowolnym momencie wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi prowadzenia Konta Klienta, nie podając przyczyn. Oświadczenie można przestać e-mailem na adres info@omega-e.pl lub pisemnie na adres: Omega CNC Marcin Wieczorek, ul. Apoloniusza Kędzierskiego 4, 26-600 Radom. Umowa wygasa po upływie 7 dni od złożenia oświadczenia, chyba że Klient uzgodni krótszy termin z Sprzedawcą.
8. Sprzedawca może wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta Klienta z 7-dniowym okresem wypowiedzenia z ważnych powodów, takich jak:
 - a) naruszanie przez Klienta postanowień Regulaminu,
 - b) trwałe zaprzestanie świadczenia usług elektronicznych z przyczyn obiektywnych.
9. W przypadku naruszenia Regulaminu Sprzedawca, przed rozwiązaniem umowy, wezwie Klienta do zaprzestania naruszeń.

10. W razie rażącego naruszenia Regulaminu Sprzedawca ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy bez konieczności wzywania Klienta do zaprzestania naruszeń. Rażące naruszenia obejmują m.in.:
 - a) podanie nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd danych,
 - b) naruszenie przepisów prawa, w tym ochrony praw osób trzecich,
 - c) umieszczanie nielegalnych programów lub wykorzystywanie zasobów Konta do obsługi innych serwisów,
 - d) działania godzące w integralność zasobów sprzętowych i programowych Sklepu,
 - e) uporczywe zakłócanie korzystania z usług Sklepu przez innych klientów.
11. Rozwiązanie umowy o prowadzenie Konta Klienta skutkuje usunięciem tego Konta.
12. Klient może zgłaszać zastrzeżenia dotyczące wypowiedzenia umowy przez Sprzedawcę, przesyłając stosowne oświadczenie e-mailem na adres info@omega-e.pl lub pisemnie na adres Sprzedawcy.
13. Reklamacje dotyczące usługi prowadzenia Konta Klienta można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres info@omega-e.pl.

§ 3 Przyjmowanie i realizacja zamówień

1. Sklep specjalizuje się w sprzedaży urządzeń z zakresu automatyki i elektroniki przemysłowej.
2. Informacje o dostępnych towarach są zamieszczone na stronie internetowej www.omega-e.eu/sklep.
3. Klient może składać zamówienia na dwa sposoby:
 - a) korzystając z posiadanego Konta Klienta,
 - b) bez konieczności rejestracji Konta Klienta.
4. Niezależnie od wybranej metody składania zamówienia, do dokonania zakupów w Sklepie konieczne jest posiadanie aktywnego adresu e-mail.
5. Zamówienia w Sklepie można składać przez Internet 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
6. W celu złożenia zamówienia należy:
 - a) odwiedzić stronę internetową Sklepu,
 - b) wybrać produkt, jego ilość i dodać go do koszyka,
 - c) przejść do koszyka i zweryfikować ilość oraz rodzaj zamawianych towarów,
 - d) kliknąć „Przejdź dalej” i wypełnić formularz zamówienia, podając dane oraz adres dostawy. Klient może opcjonalnie wyrazić zgodę na założenie Konta Klienta oraz na przetwarzanie danych osobowych do celów marketingowych,

- e) wybrać preferowany sposób dostawy,
 - f) wskazać metodę płatności,
 - g) sprawdzić poprawność danych oraz zapoznać się z całkowitym kosztem zamówienia,
 - h) kliknąć „Przejdź dalej”,
 - i) wybrać formę potwierdzenia zakupu (paragon lub faktura, w formie elektronicznej lub papierowej),
 - j) zapoznać się z Regulaminem oraz polityką prywatności i potwierdzić ich akceptację,
 - k) kliknąć „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”,
 - l) dokonać płatności.
7. Złożenie zamówienia przez Klienta oznacza złożenie oferty zawarcia umowy sprzedaży towarów. Oferta jest wiążąca przez 14 dni kalendarzowych od momentu jej złożenia.
 8. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sklep, wysłane na adres e-mail Klienta, stanowi akceptację oferty i oznacza zawarcie umowy sprzedaży. W przypadku braku potwierdzenia zamówienia w terminie określonym w § 3 ust. 7, oferta wygasa.
 9. Strona internetowa Sklepu umożliwia składanie zamówień w języku polskim.
 10. Sklep realizuje zamówienia na terenie całego świata.
 11. W przypadku niemożliwości realizacji zamówienia w całości lub części, Sklep niezwłocznie poinformuje Klienta i zaproponuje:
 - a) anulowanie całości zamówienia – Klient zostaje zwolniony z obowiązku realizacji zamówienia, a wpłacone środki są zwracane niezwłocznie przy użyciu tej samej metody płatności, chyba że Klient zgodzi się na inny sposób zwrotu,
 - b) anulowanie zamówienia w części, w której realizacja nie jest możliwa – Klient zostaje zwolniony z obowiązku realizacji tej części zamówienia. W przypadku opłaconego zamówienia, zwrot środków następuje niezwłocznie, pomniejszony o cenę pozostałych towarów oraz koszty ich dostawy, przy użyciu tej samej metody płatności, chyba że Klient wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu.
 12. Towary objęte sprzedażą promocyjną lub wyprzedają są dostępne w ograniczonej liczbie. Zamówienia są realizowane według kolejności ich potwierdzenia, aż do wyczerpania zapasów magazynowych.

§ 4 Ceny towarów

1. Wszystkie ceny towarów zamieszczone na stronie internetowej Sklepu:
 - a) są prezentowane zarówno jako ceny netto, jak i ceny brutto (zawierające podatek VAT),

- b) podawane są w polskich złotych,
 - c) nie uwzględniają kosztów dostawy,
 - d) nie zawierają informacji o ewentualnych opłatach celnych.
2. Cena widoczna przy każdym towarze jest obowiązująca w momencie złożenia zamówienia przez Klienta.
 3. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów, organizowania, odwoływania oraz modyfikowania akcji promocyjnych i wyprzedaży. Powyższe zmiany nie wpływają na ceny towarów w zamówieniach złożonych przed datą wprowadzenia zmiany cen, warunków promocji lub wyprzedaży.
 4. Promocje oferowane w Sklepie nie łączą się, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej.
 5. Koszty dostawy ponosi Klient. Towar dostarczany jest w formie wybranej i określonej przez Klienta. Szczegółowe informacje o kosztach dostawy znajdują się na stronie Sklepu.

§ 5 Czas realizacji zamówienia

1. Towar zostanie wysłany do Klienta w terminie do 5 dni roboczych. Sklep poinformuje Klienta o planowanym terminie realizacji zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany adres e-mail. W przypadku niektórych towarów, termin realizacji zamówienia może różnić się od podanego powyżej, co będzie określone w Opisie produktu.
2. Zamówienie może zostać dostarczone według wyboru Klienta:
 - a) za pośrednictwem firmy kurierskiej,
 - b) poprzez osobisty odbiór Klienta.
3. Przy odbiorze przesyłki Klient ma prawo sprawdzić stan opakowania. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia lub naruszenia przesyłki należy sporządzić protokół szkody w obecności kuriera oraz niezwłocznie, najpóźniej w następnym dniu roboczym, poinformować Sklep, wysyłając wiadomość na adres e-mail: info@omega-e.eu. Protokół szkody należy przesać do Sklepu wraz z reklamacją w terminie jednego dnia roboczego od jego sporządzenia. Klient ma prawo odmówić przyjęcia przesyłki, jeśli jest ona uszkodzona.
4. Za dzień realizacji zamówienia lub jego części uznaje się dzień wysłania towaru do Klienta.

§ 6 Formy płatności. Rozpoczęcie realizacji zamówienia

1. Klient może dokonać płatności za zamówione towary z dostawą na terytorium Polski w następujący sposób:
 - a) przelewem elektronicznym,

- b) przelewem tradycyjnym,
 - c) za pośrednictwem systemu PayPal.
2. Klient jest zobowiązany do uiszczenia pełnej kwoty za całe zamówienie. Nie ma możliwości dokonania częściowej płatności. Wybrana forma płatności obejmuje całe zamówienie.
 3. Szczegółowe informacje dotyczące dostępnych form płatności są udostępniane Klientowi podczas procesu składania zamówienia.

§ 7 Uprawnienia z gwarancji i rękojmi

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć Klientowi towar wolny od wad, z wyjątkiem sytuacji opisanych w ust. 6 niniejszego paragrafu.
2. Wszystkie towary oferowane przez Sprzedawcę są objęte gwarancją rozruchową, chyba że opis produktu dostępny na stronie internetowej Sklepu stanowi inaczej lub określa inny okres gwarancji.
3. W przypadku otrzymania towaru niezgodnego z umową, Klient będący Konsumentem może wybrać, czy chce skorzystać z uprawnień wynikających z rękojmi przysługujących od Sprzedawcy, czy z gwarancji. Szczegółowe informacje dotyczące uprawnień Klienta wynikających z rękojmi są dostępne w zakładce **Reklamacje i Zwroty** na stronie internetowej Sprzedawcy pod adresem:
4. Na podstawie art. 558 k.c. Sprzedawca wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi wobec Klientów niebędących Konsumentami.
5. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec Klienta będącego Konsumentem z tytułu rękojmi w przypadku, gdy sprzedany towar ma wadę fizyczną lub prawną:
 - a) **Wada fizyczna** oznacza niezgodność towaru z umową sprzedaży, w szczególności gdy towar:
 - o nie ma właściwości, które są wymagane ze względu na cel określony w umowie sprzedaży lub wynikający z okoliczności lub przeznaczenia,
 - o nie ma właściwości, o których istnieniu Sprzedawca zapewnił Klienta,
 - o został dostarczony w stanie niekompletnym.
 - b) **Wada prawna** oznacza niezgodność towaru z umową sprzedaży, w szczególności gdy:
 - o towar stanowi własność osoby trzeciej,
 - o jest obciążony prawem osoby trzeciej,

- ograniczenia w korzystaniu z towaru lub rozporządzaniu nim wynikają z decyzji lub orzeczenia właściwego organu.
6. Towar, który posiada ubytek lub uszkodzenie, o którym Klient został poinformowany przed zakupem i wyraził zgodę na nabycie towaru w takim stanie, nie jest uznawany za posiadający wadę fizyczną.

§ 8 Warunki gwarancji i tryb postępowania reklamacyjnego

1. Klient korzystający z uprawnień gwarancyjnych dokonuje zgłoszenia poprzez wypełnienie Formularza Gwarancyjnego, który powinien zawierać:
 - a) dane firmy Klienta obejmujące: nazwę, NIP, adres prowadzenia działalności, adres do wysyłki oraz możliwość zaznaczenia opcji odbioru osobistego reklamowanego sprzętu,
 - b) dane osoby upoważnionej do kontaktu obejmujące: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail oraz adres e-mail osoby odpowiedzialnej za obsługę płatności,
 - c) opis reklamowanego sprzętu, w tym nazwę modelu i numer seryjny,
 - d) opis usterki, zawierający szczegółowy opis problemu oraz ewentualne kody błędów wyświetlane na urządzeniu.
2. Warunkiem przyjęcia sprzętu w ramach gwarancji jest przedstawienie przez Klienta dokumentu gwarancyjnego zawierającego: nazwę i model sprzętu, datę sprzedaży, dane nabywcy oraz Sprzedawcy. W przypadku brakujących danych, Sprzedawca jest zobowiązany do ich uzupełnienia, o ile nie zostały wpisane w momencie wydania dokumentu gwarancyjnego Klientowi.
3. W przypadku niedostarczenia dokumentów potwierdzających objęcie produktu gwarancją, czas rozpatrywania zgłoszenia gwarancyjnego będzie liczony od momentu dostarczenia wymaganych dokumentów przez Klienta.
4. Klient, zgłaszając potrzebę naprawy gwarancyjnej, powinien uzgodnić ze Sprzedawcą sposób przekazania sprzętu. Zgłoszenie można złożyć pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@omega-e.pl
5. Klient może dostarczyć sprzęt objęty zgłoszeniem gwarancyjnym w jeden z następujących sposobów:
 - a) ubezpieczoną przesyłką kurierską na koszt Sprzedawcy,
 - b) osobiście do siedziby Sprzedawcy,
 - c) zlecając odbiór sprzętu przez Sprzedawcę w miejscu wskazanym przez Klienta na terytorium Polski.
6. Klient zobowiązany jest odpowiednio zabezpieczyć sprzęt przed uszkodzeniami w transporcie. Za odpowiednie zabezpieczenie uważa się użycie oryginalnego opakowania fabrycznego wraz z wszelkimi zabezpieczeniami (np. blokadami),

jakie istniały przy odbiorze sprzętu od Sprzedawcy. Jeśli Klient nie zastosuje oryginalnego opakowania lub zabezpieczeń, ponosi ryzyko uszkodzeń sprzętu podczas transportu.

§ 9 Tryb postępowania reklamacyjnego w ramach uprawnień z rękojmi

1. Jeśli Klient będący Konsumentem stwierdzi, że towar jest niezgodny z umową, ma prawo złożyć reklamację w ramach rękojmi. Reklamacja może być zgłoszona pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@omega-e.pl. Aby zgłoszenie zostało przyjęte, wymagane jest wypełnienie formularza reklamacyjnego, który zostanie przesłany na podany przez Klienta adres e-mail po zgłoszeniu reklamacji. Prawo do reklamacji obowiązuje przez okres dwóch lat od dnia doręczenia towaru. Reklamowany towar można odesłać ekonomiczną przesyłką pocztową na adres: Omega CNC Marcin Wieczorek, ul. Apoloniusza Kędzierskiego 4, 26-600 Radom.
2. Aby reklamacja mogła zostać rozpatrzona, Klient będący Konsumentem powinien dostarczyć reklamowany towar wraz z dokumentem potwierdzającym zakup, takim jak paragon, faktura lub inny dowód zapłaty.
3. Reklamacja powinna zawierać następujące informacje: imię i nazwisko Klienta, adres e-mail użyty podczas składania zamówienia, oznaczenie reklamowanego towaru, szczegółowy opis problemu oraz oczekiwania Klienta związane z reklamacją. W przypadku reklamacji pisemnych należy również podać adres korespondencyjny. Jeśli zgłoszenie nie zawiera wymaganych danych, Sprzedawca może poprosić Klienta o ich uzupełnienie.
4. W ramach zgłoszonej reklamacji z tytułu rękojmi Klient będący Konsumentem może zażądać: a) naprawy towaru; b) wymiany towaru na nowy, wolny od wad; c) obniżenia ceny; d) odstąpienia od umowy, jeśli wada jest istotna.
5. Reklamację należy zgłosić w ciągu roku od wykrycia wady, jednak nie później niż w terminie dwóch lat od dnia dostarczenia towaru.
6. Sprzedawca zobowiązuje się do ustosunkowania się do zgłoszonej reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od jej otrzymania. Klient zostanie poinformowany o dalszym postępowaniu w sprawie reklamacji.
7. Sprzedawca nie odpowiada za wady fizyczne towaru wynikłe z jego nieprawidłowego montażu lub uruchomienia, jeżeli czynności te nie były wykonane przez Sprzedawcę lub jeśli Klient nie zastosował się do dostarczonej instrukcji.
8. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca zwróci Klientowi koszty związane z odesłaniem reklamowanego towaru oraz pokryje koszty ponownej wysyłki. Zwrot środków nastąpi zgodnie z zasadami określonymi w § 11 Regulaminu.

§ 10 Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Klient będący Konsumentem, a także Indywidualny przedsiębiorca o uprawnieniach Konsumenta, ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży zawartej ze Sprzedawcą bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania przesyłki. Aby zachować ten termin, wystarczy wysłać oświadczenie przed jego upływem w formie pisemnej na adres Sprzedawcy lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@omega-e.pl.
2. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy, umowa jest uznawana za niezawartą. Zwrot towaru powinien nastąpić na adres Sprzedawcy: Omega CNC Marcin Wieczorek, ul. Apoloniusza Kędzierskiego 4, 26-600 Radom.
3. Zwracany towar powinien być w stanie niezmienionym, tj. nie może nosić śladów użytkowania wykraczających poza konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru. Konsument lub Indywidualny przedsiębiorca o uprawnieniach Konsumenta ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru wynikające z jego użytkowania w sposób inny niż określony powyżej.
4. Koszty odesłania towaru w przypadku skutecznego odstąpienia od umowy ponosi Konsument lub Indywidualny przedsiębiorca o uprawnieniach Konsumenta. Jednakże Sprzedawca zwraca koszty najtańszego oferowanego sposobu dostawy, nawet jeśli Klient wybrał inny, droższy sposób. Zwrot środków następuje zgodnie z zasadami ogólnymi określonymi w § 11 Regulaminu.
5. Zwrot płatności przez Sprzedawcę, o których mowa w ust. 4, następuje w terminie do 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez Konsumenta lub Indywidualnego przedsiębiorcę o uprawnieniach Konsumenta. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponuje odbioru zwracanego towaru we własnym zakresie, może wstrzymać się z dokonaniem zwrotu płatności do czasu otrzymania towaru.

§ 11 Zwrot środków finansowych

1. Sklep dokonuje zwrotu płatności w sposób zgodny z metodą używaną przez Klienta podczas dokonywania płatności, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie generuje żadnych dodatkowych kosztów.
2. W przypadku płatności dokonanej przelewem bankowym lub przelewem elektronicznym, zwrot należności następuje na rachunek bankowy, z którego płatność została dokonana.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak lub opóźnienie zwrotu należności w sytuacji, gdy:
 - a) pomimo wysłania wezwania na podany przez Klienta adres e-mail, Klient nie

przekazuje wymaganych danych,

b) odpowiedź Klienta na wezwanie będzie niekompletna i uniemożliwi skuteczne dokonanie zwrotu,

c) Klient przekazuje błędne dane wymagane do przelewu bankowego.

W takich przypadkach zwrot należności zostanie dokonany niezwłocznie po uzyskaniu poprawnych danych od Klienta.

4. W przypadku decyzji o przyjęciu zwrotu towaru od Klienta niebędącego Konsumentem lub Indywidualnym przedsiębiorcą o uprawnieniach Konsumenta, wartość wynikająca z rezygnacji z zakupu zostanie zwrócona Klientowi niezwłocznie po otrzymaniu przesyłki, jednak nie później niż w ciągu 14 dni.

§ 12 Odpowiedzialność

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy. W przypadku umów zawieranych z Klientami niebędącymi Konsumentami lub Indywidualnymi przedsiębiorcami o uprawnieniach Konsumentów, odpowiedzialność Sprzedawcy jest ograniczona do zakresu określonego w niniejszym Regulaminie i dotyczy jedynie przypadków umyślnego wyrządzenia szkody.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożność lub utrudnienia w korzystaniu ze Sklepu wynikające z przyczyn leżących po stronie Klienta, w szczególności za:
 - a) utratę przez Klienta hasła do Konta,
 - b) wejście w posiadanie hasła przez osoby trzecie, niezależnie od sposobu, w jaki doszło do takiej sytuacji.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. Umowa sprzedaży zawierana jest między Klientem a Omega CNC Marcin Wieczorek.
2. Sprzedawca nie jest oficjalnym dystrybutorem ani przedstawicielem żadnego z producentów towarów oferowanych w Sklepie, chyba że wyraźnie wskazano inaczej w informacji zamieszczonej na stronie Sklepu lub w Opisie produktu. Wszystkie znaki towarowe, wzory przemysłowe, wzory użytkowe, utwory oraz inne przedmioty praw własności intelektualnej prezentowane na stronie Sklepu należą do ich właścicieli i podmiotów uprawnionych z tych praw.
3. Towary prezentowane na stronie Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Informacje o produktach zamieszczone na stronie Sklepu nie oznaczają, że są one dostępne w magazynie Sklepu.

4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
5. W przypadku sporów, których stroną jest Konsument, możliwe jest skorzystanie z pozasądowych metod rozstrzygania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc, w szczególności od powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej zajmującej się ochroną praw konsumentów.
6. W przypadku sporów, których stroną jest Klient niebędący Konsumentem lub Indywidualnym przedsiębiorcą o uprawnieniach Konsumenta, właściwym do ich rozstrzygnięcia jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.
7. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia: 15.11.2024 r.
8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych powodów, takich jak: a) zmiany przepisów prawa, b) przyczyny organizacyjne, w tym zmiana profilu działalności Sprzedawcy, rozszerzenie asortymentu, wprowadzenie nowych usług lub udogodnień związanych z zawieraniem i rozwiązywaniem umów, c) zmiana danych adresowych, nazwy lub formy prawnej Sprzedawcy, d) zmiany dotyczące sposobów płatności, e) zmiany w zakresie sposobów dostarczania towarów, f) inne zmiany techniczne związane z funkcjonowaniem Sklepu.
9. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie nie krótszym niż 7 dni od ich publikacji na stronie www.omega-e.eu/sklep oraz poinformowania Klientów posiadających Konto Klienta o zmianach drogą elektroniczną na podany przez nich adres e-mail. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian są realizowane zgodnie z zapisami obowiązującymi w dniu złożenia zamówienia. Klienci będący Konsumentami lub Indywidualnymi przedsiębiorcami o uprawnieniach Konsumenta mogą w terminie 14 dni od otrzymania powiadomienia o zmianie Regulaminu wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, takich jak prowadzenie Konta Klienta.